

Das Umsetzungsteam setzt sich aus verschiedenen Rollen zusammen

Rollen der Konzeption	Rollenbeschreibung
Umsetzungs-koordinator(in) ¹	Übergreifende Verantwortung für die Umsetzung aller Leistungen pro Umsetzungsbündel, Zusammenstellung des Teams für das Umsetzungsprojekt sowie Sicherstellung der Einbindung der Leistungen in übergreifende Zusammenhänge (z.B. existierende Nutzerreisen, Portale)
Leistungs-verantwortliche(r) ²	Fachliche und operative Projektleitung für die nutzerfreundliche Umsetzung einer (ggf. auch von mehreren) Leistung(en) pro Umsetzungsprojekt und Abstimmung zwischen den Beteiligten einer Leistung ("fachlicher Product Owner"), Bearbeitung von Fragen zu E-Government, z.B. Standards und Schnittstellen; kann für die operative Projektleitung von einem organisatorischen Projektleiter unterstützt werden
Fachexperte(in)	Verantwortung für die fachlich sinnvolle und korrekte Ausgestaltung der digitalen Lösung sowie ggf. für die etwaige Umsetzung von abgeleiteten Rechtsänderungsbedarfen; können ggf. Rolle des Leistungsverantwortlichen mitübernehmen
Organisatorischer Projektleiter	Unterstützt – bei Bedarf – den Leistungsverantwortlichen bei den nicht-fachlichen Aspekten des Projekts .
FIM-Methoden-Experte(in)	Modellierung von FIM-Informationen- und OZG-Referenzinformationen und Einbringung von Expertise sowohl zu analogen als auch digitalen Antragsprozessen
IT-Dienstleister	Technische Umsetzung der Leistungsdigitalisierung, inkl. Steuerung notwendiger Expertise entlang der technischen Entwicklung
Vollzugsexperte(in)	Mitwirkung als Vollzugsexperte(in) für die jeweiligen Verwaltungsleistungen für die Konzeption
Service Designer(in) ³	Einbringung von Design-Methoden zum Erstellen nutzerfreundlicher Konzepte und Sicherstellung der Akzeptanz der digitalen Lösung durch Nutzerorientierung, u.a. durch Design-Thinking-Workshops, Interviews und Nutzertests mit Zielgruppen

1 Die Umsetzungs-koordinator(inn)en-Rolle kann ggf. auch als Tandem wahrgenommen werden 2 Umsetzungs-koordinator(in) ist gleich Leistungsverantwortliche(r), wenn ein Umsetzungsprojekt aus nur einer OZG-Leistung besteht 3 Die Intensität der Einbindung erfolgt in Abhängigkeit zur Priorisierung der Leistung