

Literaturverzeichnis

1. Europäische Kommission (2018). eGovernment Benchmark 2018, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/egovernment-benchmark-2018-digital-efforts-european-countries-are-visibly-paying>.
2. Herrmann, M., & Stöber, K. (2017). Das Onlinezugangsgesetz des Bundes. Wie der Gang zum Amt überflüssig werden soll. *Neue Zeitschrift Für Verwaltungswissenschaften*, 36(19), 1401–1407.