

Abbildungsverzeichnis

- Abbildung 1 Untersuchungsergebnisse zum Stand der Digitalisierung der deutschen Verwaltung
- Abbildung 2 Internationale E-Government-Rankings
- Abbildung 3 Regelungsbereiche des Onlinezugangsgesetzes
- Abbildung 4 Leitbild für die OZG-Umsetzung
- Abbildung 6 Online-Version des OZG-Umsetzungskatalogs
- Abbildung 7 OZG-Reifegradmodell
- Abbildung 8 Übersicht aller Themenfelder mit den jeweiligen Lebens- und Geschäftslagen und Anzahl der enthaltenen Leistungen
- Abbildung 9 Zuordnung der AGs aus Phase 1 des Digitalisierungsprogramms zu Themenfeldern der Phase 2
- Abbildung 10 Leitfäden und Dokumente für OZG-Umsetzung
- Abbildung 11 Beteiligte in einem Themenfeld
- Abbildung 12 Interdisziplinäres Team in Digitalisierungslaboren
- Abbildung 13 Transparenz über Umsetzungsverantwortung in der OZG-Informationsplattform herstellen
- Abbildung 14 Übersicht der Meilensteine in einem Themenfeld
- Abbildung 15 Steuerungsindikatoren in der Konzeptionsphase
- Abbildung 16 Steuerungsindikatoren der Referenzimplementierung & Rollout

- Abbildung 17 Zielsetzung und Ergebnisse der Themenfeldplanung im Überblick
- Abbildung 18 Liefergegenstände der Themenfeldplanung im Überblick
- Abbildung 19 Phasen und Aktivitäten der Themenfeldbearbeitung
- Abbildung 20 Aktivitäten und Ergebnisse der Vorbereitungsphase
- Abbildung 21 Aktivitäten und Ergebnisse der User Journey-Definition und Priorisierung
- Abbildung 22 Aktivitäten und Ergebnisse der Erarbeitung von Umsetzungsvarianten
- Abbildung 23 Arbeitsweise und Vorgehen in Digitalisierungslaboren
- Abbildung 24 Aktivitäten und Ergebnisse eines Digitalisierungslabors
- Abbildung 25 Aktivitäten und Ergebnisse der Umsetzungsplanung
- Abbildung 26 Kriterien für die Priorisierung
- Abbildung 27 Kategorien für die Priorisierung der Leistungen
- Abbildung 28 Übersicht der Endprodukte je Priorisierungskategorie
- Abbildung 29 Phasen der Themenfeldbearbeitung
- Abbildung 30 Exemplarische Analyse der Zielgruppenspezifität von Leistungen
- Abbildung 31 Wesentliche Leistungskategorien Wohngeld (nicht vollständig)
- Abbildung 32 Fallzahlen Wohngeld (Quelle: DeStatis)
- Abbildung 33 Mögliches Vorgehen für die vertiefte formale Zielgruppenerhebung und -Analyse priorisierter Leistungen
- Abbildung 34 Exemplarische Analyse sozio-ökonomischer Merkmale der Zielgruppe einer Leistung
- Abbildung 35 Fallzahlen und Fakten Beantragung Wohngeld (Quelle: Wohngeld- und Mietenbericht 2016, DeStatis)
- Abbildung 36 Google Suchanfragen und Top-5 Suchwörter Wohngeld (Quelle: Google Keyword Planner)
- Abbildung 37 Soziodemografische Merkmale der Haushalte mit Wohngeldbezug (Quelle: DeStatis)
- Abbildung 38 Beispielhafte Personas im Pilotlabor Wohngeld
- Abbildung 39 Personaszufällige Fragen (Beispiel Wohngeld)
- Abbildung 40 Fragen zum Erstantrag Wohngeld entlang der Nutzer:innenreise
- Abbildung 41 Vorgehen Nutzer:inneninterviews Wohngeld
- Abbildung 42 Ergebnisse qualitativer Interviews Wohngeld
- Abbildung 43 Mögliches Vorgehen für die vertiefte Erhebung & Analyse der Nutzer:innen priorisierter Leistungen
- Abbildung 44 Mögliches Vorgehen für die vertiefte Erhebung & Analyse der Rechts- und Vollzugsgestaltung priorisierter Leistungen
- Abbildung 45 Exemplarische Analyse der Vollzugs- und Regelungsverantwortung
- Abbildung 46 Exemplarische Erhebung der Anzahl zuständiger Behörden
- Abbildung 47 Mögliches Vorgehen für die vertiefte Erhebung & Analyse der Formularlandschaft und Nachweiseerfordernisse priorisierter Leistungen
- Abbildung 48 Exemplarische Analyse der Formularunterschiedlichkeit ausgewählter Leistungen
- Abbildung 49 Exemplarische Analyse der leistungsübergreifend häufig erhobenen Datenfeldgruppen
- Abbildung 50 Exemplarische Analyse der Formerfordernisse
- Abbildung 51 Exemplarische Analyse der Nachweisintensität von Lebenslagen
- Abbildung 52 Beispiel- Kriterien für Wohngeldanspruch
- Abbildung 53 Beispiel- Aufbereitung Bemessungslogik Wohngeld
- Abbildung 54 Behördliche Prozessschritte beim Erstantrag Wohngeld
- Abbildung 55 Digitalisierungsstatus Wohngeld (Stand Juni 2018)
- Abbildung 56 Beschreibung bestehender digitaler Wohngeld-Lösung Nordrhein-Westfalen
- Abbildung 57 Eingesetzte Fachverfahren Wohngeld
- Abbildung 58 Vergleich Fachverfahren Wohngeld
- Abbildung 59 Mögliches Vorgehen für die vertiefte Erhebung & Analyse des Digitalisierungsgrads priorisierter Leistungen
- Abbildung 60 Nutzerfreundliche Texte
- Abbildung 61 Mögliches Vorgehen für die Konzeption priorisierter Leistungen
- Abbildung 62 Schematische Darstellung einer übergreifenden Nutzer:innenreise im Themenfeld "Arbeit und Ruhestand" und entsprechend zugeordnete Leistungen (Entwurf)
- Abbildung 63 Entwicklung Zielvision Wohngeld
- Abbildung 64 Vorlage aktuelle Nutzer:innenreise
- Abbildung 65 Vorlage zukünftige Nutzer:innenreise
- Abbildung 66 Übersicht Ergebnisse Design-Thinking Workshop Wohngeld
- Abbildung 67 Papier-Prototyp Wohngeld Weiterleistungsantrag
- Abbildung 68 Digitale Entwürfe (Beispiel Wohngeld)
- Abbildung 69 High-End Version digitaler Prototyp (Beispiel Wohngeld)
- Abbildung 70 Dokumentation Nutzer:innenfeedback am Beispiel Startseite der Papierskizzen Wohngeld
- Abbildung 71 FIM-Stamm- und Referenzinformationen je Leistung
- Abbildung 72 Umsetzungsvarianten für digitale Services nach Flächendeckung und Leistungsbreite
- Abbildung 73 Übersicht der Umsetzungsplanung und -Vorbereitung
- Abbildung 74 Beispielhafte Bündelung von OZG-Leistungen zu Umsetzungsprojekten im Themenfeld Bauen & Wohnen
- Abbildung 75 Geplante Umsetzungsprojekte im Themenfeld Familie & Kind

Abbildung 76 Alternativen zu Implementierung und Entscheidungskriterien
Abbildung 77 Beschreibung wesentlicher Rollen im Implementierungsprojekt
Abbildung 78 Anforderungsprofil Leistungsverantwortliche
Abbildung 79 Übersicht Analyse Registeranbindung Wohngeld
Abbildung 80 Übergabe von Daten in Fachverfahren
Abbildung 81 Vorbereitung von Rechtsänderungen
Abbildung 82 Minimalprodukt (MVP) Wohngeld
Abbildung 83 Grobplanung zur flächendeckenden Umsetzung (Beispiel Umsetzung)
Abbildung 84 Wellenplanung für die Umsetzungsprojekte im Themenfeld Familie & Kind
Abbildung 85 Partner eines Themenfelds und deren Beziehungen untereinander am Beispiel des Themenfeldes Ein- & Auswanderung
Abbildung 86 Beispiele für Verbreitung der verschiedenen Ergebnistypen
Abbildung 87 Definition von Merkmalen für abgeschlossene Referenzimplementierung
Abbildung 88 Rollen in Umsetzungsprojekten
Abbildung 89 Ablauf von Umsetzungsprojekten
Abbildung 90 Verfahren zur Bestimmung eines Vorgehensmodells
Abbildung 91 Die verschiedenen Vorgehensmodelle für die Konzeption differenziert nach Priorisierung
Abbildung 92 Voraussetzungen für das Vorgehen Direkt-Digitalisierung
Abbildung 93 Kriterien für die Auswahl der Modelle
Abbildung 94 Modelle zur Nachnutzung
Abbildung 95 Was bedeutet EfA?
Abbildung 96 Die vier Dimensionen von EfA
Abbildung 97 Rollen OZG-Umsetzung innerhalb der Länder
Abbildung 98 Vorschlag für fachlichen Pflegeprozess Wohngeld
Abbildung 99 Funktionsweise und Vorteile des FIT-Stores
Abbildung 100 Technische Bestandteile von EfA-Leistungen
Abbildung 101 Entscheidungskriterien für die geeignete Infrastruktur zum Antragsdaten-Routing
Abbildung 102 Schematische Transportinfrastruktur nach dem 4-Corner Modell
Abbildung 103 Erfolgsfaktoren Umsetzung Bafög
Abbildung 104 Beispielhafte Organisation der EfA-Nachnutzung
Abbildung 105 Beispielhafte Organisation der EfA Nachnutzung
Abbildung 106 Reporting Übersicht für EfA Nachnutzung
Abbildung 107 Initiale Checkliste- Portale im AL
Abbildung 108 Initiale Checkliste- Basiskomponenten
Abbildung 109 Initiale Checkliste- Datenrouting / transportinfrastruktur
Abbildung 110 Checkliste für OZG-K zur Umsetzung von EfA-Leistungen
Abbildung 111 Checkliste für TF-FF Umsetzung von EfA-Leistungen
Abbildung 112 Schritte für Abschluss Verwaltungsabkommen- Umsetzendes Land
Abbildung 113 Checkliste für OZG-R zum Anschluss von EfA-Leistungen
Abbildung 114 Checkliste für LV zur Umsetzung von EfA-Leistungen
Abbildung 115 Relevante Eckdaten einer Leistung für den OZG-Marktplatz
Abbildung 116 Schritte für Abschluss Verwaltungsabkommen- Umsetzendes Land
Abbildung 117 Checkliste für FR zum Anschluss an EfA-Leistungen
Abbildung 118 Checkliste für FR- welche Informationen benötige ich, um mich für einen Anschluss zu entscheiden?
Abbildung 119 Schritte für Abschluss Verwaltungsabkommen- Anschließendes Land
Abbildung 120 Checkliste für Nachnutzungsprojektleiter:innen zur Umsetzung von EfA-Leistungen

Stand: 28.04.2021